

in-TEK huoltolähete

Asiakaan/palautustiedot

Nimi	
Osoite	
Puhelin	

Laitteen/ajoneuvon tiedot

Nimi/ rekisteritunnus	
--------------------------	--

Vian kuvaus, vikakoodit, oireet

--

Suoritetut tarkastukset ja toimenpiteet

--

Vakuutan, että olen tutustunut ja hyväksynyt liitteenä takuu ja toimitusehtoihin.

Päiväys: ____/____/____

Allekirjoitus ja nimenselvennys: _____

Takuuehdot:

in-TEK Ky myöntää kaikille korjauspalveluille takuun. Takuuaika on 6-24kk tuotteesta riippuen. Mikäli laite/yksikkö korjauksen jälkeen ei tule kuntoon palautamme asiakalle korjaushinta tilille, mutta veloitamme 40€ tarkistusmaksu. Takuun todentamiseksi on säilytettävä kuitti. In-TEK:n vastuu rajoittuu korjauksen/palvelun hintaan. In-TEK Ky ei vastaa korjausyrityksen mahdollisesti aiheuttamista muista kuluista. Takuu ei kata osan irroituksen ja asennuksen kuluja asiakaalla tai kolmannella osapuolella. In-TEK Ky:n työtakuu ei kata asiakaan tai kolmasen osapuolisen aiheuttamaa asennusvirheitä, väärinkäyttöä tai muuta virheitä/vaurioita. Työtakuu raukeaa jos korjauksen jälkeen laite/ohjausyksikkö on avattu/rikottu asiakaan tai ulkopuolisen toimesta .

Air-Bag ohjausyksikön CrashData resetointi ei kuulu takuun piiriin.

Korjausaika ja toimitus:

Korjaamme laitteet/yksiköt (tyyppiviat) 1-3 arkipäivää. Muiden korjausten korjausaika on 1-7 arkipäivää. Viivästystilanteessa aina ilmoitetaan asiakkaalle korjausaikataulusta. Lähetetään laite/yksikkö takaisin asiakkaalle seuraavana päivänä korjauksen jälkeen.

Säilyttäminen:

Toimitettuja korjaattavaksi laitetta/tuote säilytetään enintään 6kk. Mikäli laite/tuote jäi noutamatta 6kk. jälkeen, kierrätetään sen.